

Erro interno - O certificado fornecido não é válido.

Erro interno - O certificado fornecido não é válido

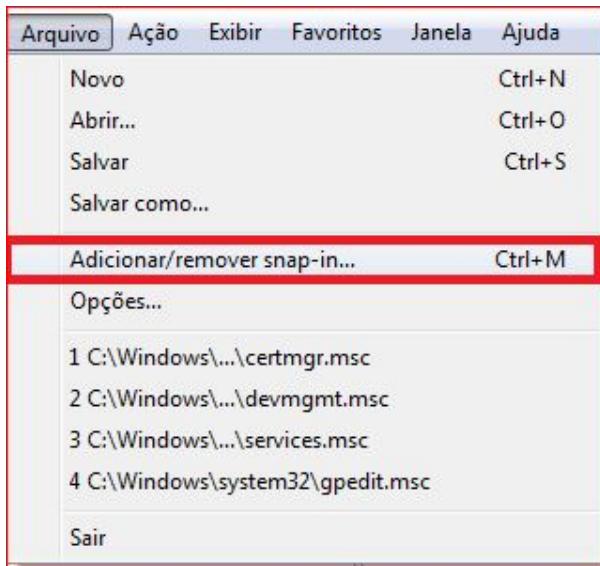
Iremos explicar o procedimento para resolver a situação do certificado fornecido não é válido, basta seguir o passo a passo descrito abaixo:

Atenção: **ANTES DE REALIZAR QUALQUER PROCEDIMENTO, CERTIFIQUE-SE QUE POSSUI UM CÓPIA OU BACKUP DO CERTIFICADO DIGITAL.**

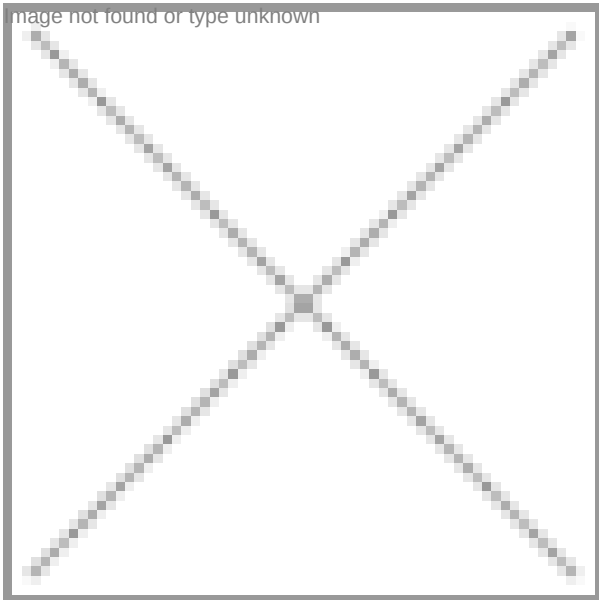
1) Acesse o menu iniciar e digite na busca **MMC** e acesse o programa listado:



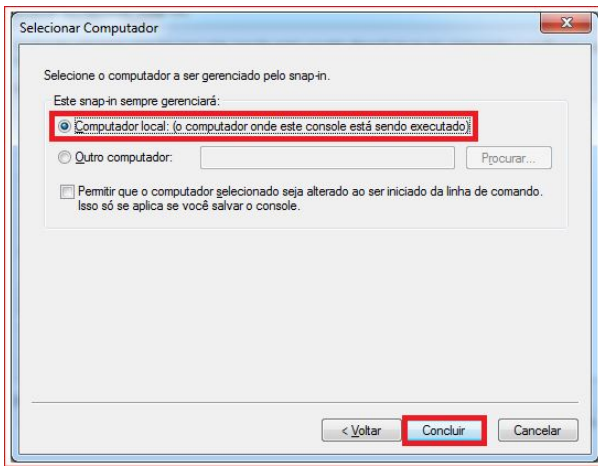
2) No menu **Arquivo**, escolha a opção **Adicionar/ remover snap-in...**:



3) Escolha a opção "**Certificados**" e clique em **Adicionar**. Em seguida, marque a opção **Conta de computador** e clique em **Avançar**:



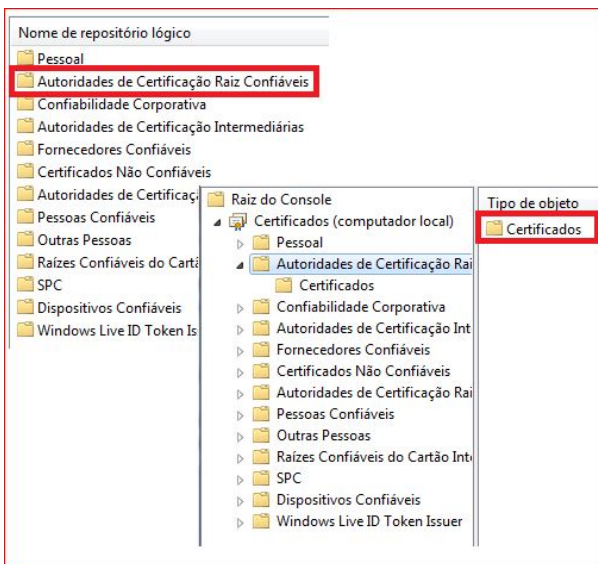
4) Mantenha marcada a opção **Computador local**:
(o computador onde este console está sendo executado) e clique em **Concluir**:



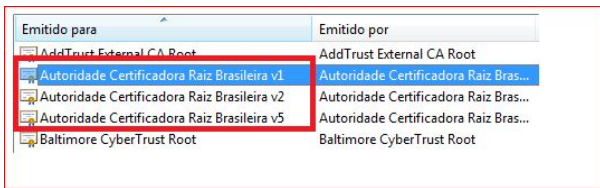
5) Clique em **OK** e acesse a opção **Certificados (computador local)** localizada na parte direita do quadro:



6) Acesse **Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis** e em seguida clique em **Certificados**:



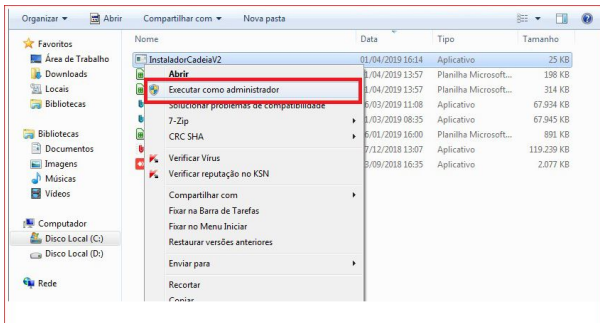
7) Remova todos os certificados de **Autoridade Certificadora Raiz Brasileira V1, V2 e V5**.



8) Faça o download do arquivo [clcando aqui](http://redeicp.blob.core.windows.net/downloads/InstaladorCadeiaV2.exe).

Link: <http://redeicp.blob.core.windows.net/downloads/InstaladorCadeiaV2.exe>

9) Depois de baixado o arquivo Execute como Administrador o **InstaladorCadeiaV2.exe**.



No momento da instalação, caso ocorrer alguma mensagem pedindo o net framework [clique aqui](https://www.microsoft.com/pt-br/download/confirmation.aspx?id=25150) para baixar e em seguida realize a instalação.

Link: <https://www.microsoft.com/pt-br/download/confirmation.aspx?id=25150>

Persistindo a situação efetue novamente os procedimentos abaixo:

1) Será necessário remover todos os **certificados listados** no menu Autoridade de Certificação de Raiz Confiáveis.

Para isso, siga os passos listados acima do **Procedimento 1** até o **Passo 6** onde serão listados todos os certificados;

2) Remova **todos os certificados de Autoridade de Certificação de Raiz Confiáveis**; OBS: Dúvidas quanto a este passo, consulte o **suporte do certificado digital**.

3) Em seguida, acesse o menu Iniciar do Windows > **Painel de Controle > Opções da Internet**;

4) Após, clique na aba **Conteúdo > Certificados** e na aba **Pessoal**, remova todos os certificados.

5) Faça o download do arquivo [clcando aqui](http://redeicp.blob.core.windows.net/downloads/InstaladorCadeiaV2.exe).

Link: <http://redeicp.blob.core.windows.net/downloads/InstaladorCadeiaV2.exe>

- 6) Execute como **Administrador** o **InstaladorCadeiaV2.exe**.
- 7) Reinstale o certificado.
- 8) Reinicie o computador e faça um novo teste.