

Número de Série ou GT errados!

Solução:

1. Verifique se a impressora está ligada, ou se existe algum cabo solto;
2. Desligue e ligue a impressora,
3. Verificar se existe alguma luz(LED) piscando, pois isto pode sinalizar defeito no ECF;
4. Executar**RECF**, Para isto em seu teclado, clique no botão Iniciar+R, apresentará a janela Executar, digite CMD e pressione Enter, após ao abrir a janela do D.O.S. digite RECF e pressione Enter, digite a data atual, clique em OK, após clique no número 1 na lista que apresentará, feche a tela do D.O.S.
5. Entrar no Ponto de Venda, apresentará o mesmo erro de GT, deve sair e entrar;
6. Caso feito os procedimentos acima e não funcione, verificar se a impressora está comunicando com o windows, para isto utilize um software do fabricante da impressora, Ex: Bematool, ToolFS entre outros.
7. Caso não esteja comunicando com software do fabricante, verificar arquivo de configuração que algumas impressoras utilizam, por exemplo a bematech possui o arquivo **Bemafi32.ini** que fica em System32, ver cabeamento e porta de comunicação;
8. Se estiver comunicando com software do fabricante e não com o Milersoft, favor contactar nosso suporte técnico.